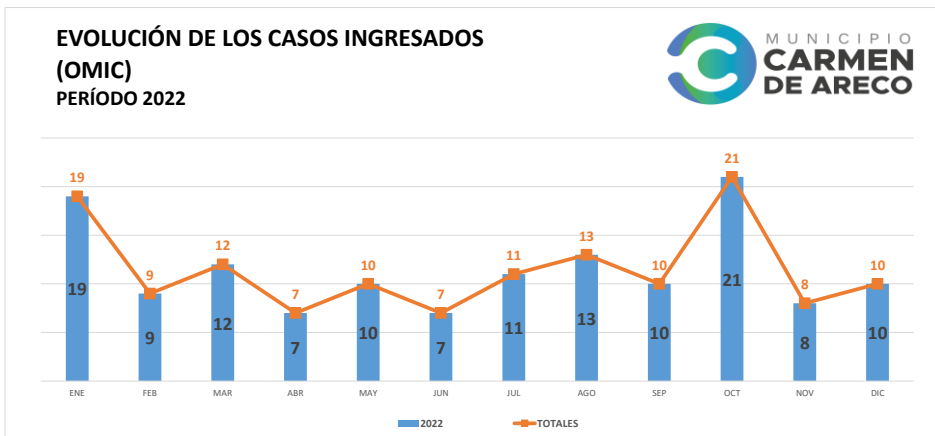


Oficina Municipal de Información al Consumidor	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
TOTAL DE CASOS INGRESADOS													
2022	19	9	12	7	10	7	11	13	10	21	8	10	137
RECLAMANTES POR GÉNERO													
Masculino	5	5	4	5	1	4	3	5	4	12	4	5	57
Femenino	14	4	8	2	9	3	8	8	6	9	4	5	80
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN LOS CASOS TRATADOS													
Acuerdo homologado	12%	4%	0%	3%	7%	3%	6%	3%	3%	19%	2%	4%	66%
Derivación a otra dependencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	1%	4%
Sanción	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
En trámite	0%	0%	7%	4%	3%	4%	5%	10%	7%	1%	2%	2%	45%
Pendiente	7%	5%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	19%
TOTALES	19	9	12	7	10	7	11	13	10	21	8	10	137

Periodicidad: mensual-anual
 Variable: cantidad de casos Ingresados
 Unidad de medida: absoluto
 Descripción: indica la cantidad de casos Ingresados a la Oficina de OMIC.
 Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina de OMIC.



PERIODO 2022	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
RUBROS MAS RECLAMADOS													
SISTEMA FINANCIERO	2	2	0	0	0	1	1	4	2	3	1	2	18
TELEFONÍA	3	2	3	2	1	2	1	3	1	2	0	0	20
AUTOMOTORES - PLANES DE AHORRO	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	7
SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	10	2	1	2	1	2	2	2	4	9	1	1	37
SERVICIO DE INTERNET, TV POR CABLE Y/O SATELITAL	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	5
SERVICIO DE SEGUROS	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
COMERCIO ELECTRÓNICO	0	0	0	0	4	1	1	1	0	0	1	1	9
ELECTRODOMÉSTICOS Y ARTEFACTOS PARA EL HOGAR	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	7
VIAJES Y TURISMO	1	0	3	0	1	0	1	1	0	0	0	0	7
CONSTRUCCIÓN	1	2	1	0	0	0	2	1	1	2	0	4	14
TRANSPORTE Y ENCOMIENDA	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
MEDICINA PREPAGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SISTEMA DE SALUD	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	1	1	7
TOTAL	19	9	12	7	10	7	11	13	10	21	8	10	137

Periodicidad: mensual-anual (2022)
 Variable: casos Ingresados
 Unidad de medida: absoluto
 Descripción: indica el ranking de los motivos por el cual se tramitan los casos Ingresados a la Oficina de OMIC
 Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor

