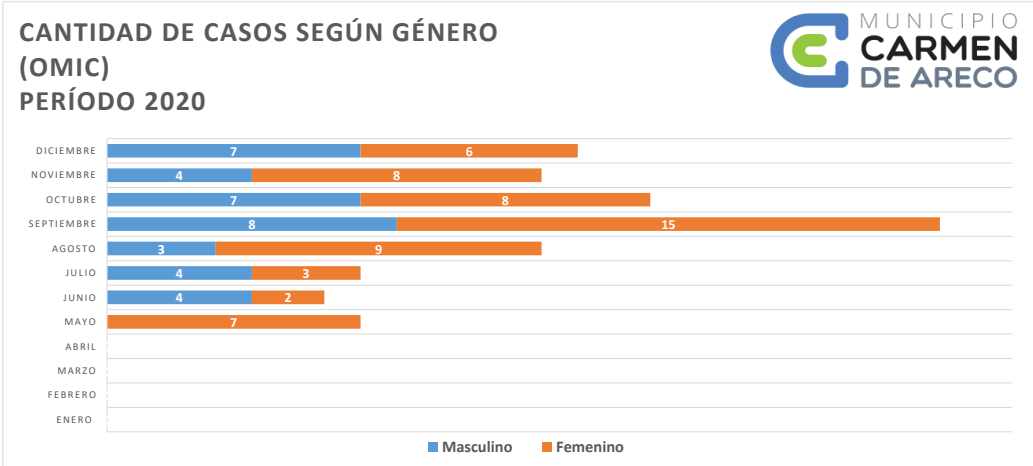


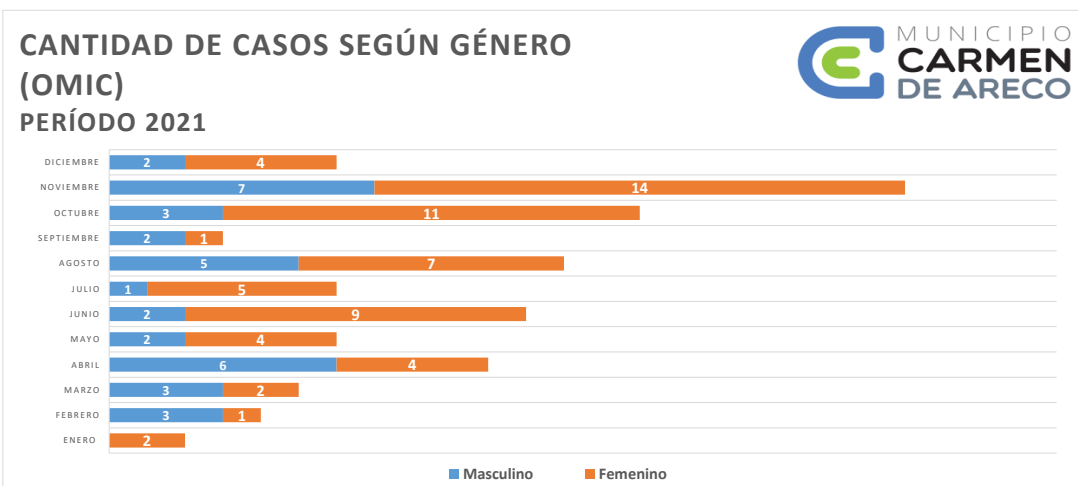
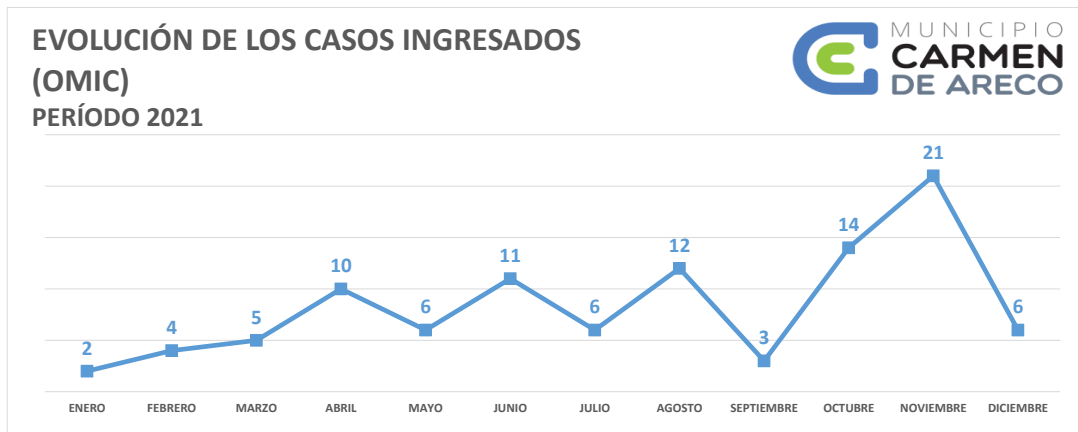
| Oficina Municipal de Información al Consumidor | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| TOTAL DE CASOS INGRESADOS | | | | | | | | | | | | | |
| 2020 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 7 | 12 | 23 | 15 | 12 | 13 | 95 |
| RECLAMANTES POR GÉNERO | | | | | | | | | | | | | |
| Masculino | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 3 | 8 | 7 | 4 | 7 | 37 |
| Femenino | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | 3 | 9 | 15 | 8 | 8 | 6 | 58 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN LOS CASOS TRATADOS | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% | 6% | 7% | 12% | 23% | 15% | 12% | 13% | 95% |
| Acuerdo homologado | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 4% | 1% | 9% | 20% | 14% | 9% | 11% | 71% |
| Acuerdo no homologado | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 2% | 2% | 1% | 0% | 0% | 7% |
| Derivación a otra dependencia | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 2% | 1% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% | 7% |
| Rechazo a la denuncia | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Sanción | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| En trámite | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 2% | 1% | 1% | 0% | 1% | 1% | 8% |
| Acuerdo conciliatorio | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% |
| Prescripción | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Sin competencia | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Pendiente | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Desistimiento | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| TOTALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 6 | 7 | 12 | 23 | 15 | 12 | 13 | 95 |

Periodicidad: mensual-anual
Variable: cantidad de casos ingresados
Unidad de medida: absoluto
Descripción: indica la cantidad de casos ingresados a la Oficina de OMIC.
 La Oficina de OMIC empezó a funcionar a partir de mayo del año 2020. Es por eso que no hay datos a comienzos del año.
Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina de OMIC.



| Oficina Municipal de Información al Consumidor | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|---|------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| TOTAL DE CASOS INGRESADOS | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 2 | 4 | 5 | 10 | 6 | 11 | 6 | 12 | 3 | 14 | 21 | 6 | 100 |
| RECLAMANTES POR GÉNERO | | | | | | | | | | | | | |
| Masculino | 0 | 3 | 3 | 6 | 2 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 | 7 | 2 | 36 |
| Femenino | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 9 | 5 | 7 | 1 | 11 | 14 | 4 | 64 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN LOS CASOS TRATADOS | 20% | 40% | 50% | 100% | 60% | 110% | 60% | 120% | 30% | 140% | 201% | 60% | 991% |
| Acuerdo homologado | 10% | 20% | 30% | 50% | 10% | 90% | 20% | 0% | 0% | 70% | 40% | 20% | 360% |
| Acuerdo no homologado | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Derivación a otra dependencia | 0% | 0% | 0% | 10% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 10% |
| Rechazo a la denuncia | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 0% | 1% |
| Sanción | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| En trámite | 10% | 20% | 20% | 30% | 50% | 20% | 40% | 100% | 30% | 70% | 160% | 40% | 590% |
| Acuerdo conciliatorio | 0% | 0% | 0% | 10% | 0% | 0% | 0% | 20% | 0% | 0% | 0% | 0% | 30% |
| Prescripción | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Sin competencia | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Pendiente | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Desistimiento | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| TOTALES | 2 | 4 | 5 | 10 | 6 | 11 | 6 | 12 | 3 | 14 | 21 | 6 | 100 |

Periodicidad: mensual-anual
Variable: cantidad de casos ingresados
Unidad de medida: absoluto
Descripción: indica la cantidad de casos ingresados a la Oficina de OMIC.
Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina de OMIC.



| PERIODO 2020 | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| RUBROS MAS RECLAMADOS | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
| SISTEMA FINANCIERO | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| TELEFONÍA | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 1 | 3 | 13 |
| AUTOMOTORES - PLANES DE AHORRO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 7 |
| SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 10 | 9 | 5 | 38 |
| SERVICIO DE INTERNET, TV POR CABLE Y/O SATELITAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| SERVICIO DE SEGUROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| COMERCIO ELECTRÓNICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ELECTRODOMÉSTICOS Y ARTEFACTOS PARA EL HOGAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| VIAJES Y TURISMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| CONSTRUCCIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRANSPORTE Y ENCOMIENDA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| MEDICINA PREPAGA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| SISTEMA DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 6 | 7 | 12 | 23 | 15 | 12 | 13 | 95 |

| PERIODO 2021 | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| RUBROS MAS RECLAMADOS | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
| SISTEMA FINANCIERO | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 13 |
| TELEFONÍA | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 5 | 2 | 18 |
| AUTOMOTORES - PLANES DE AHORRO | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 7 | 3 | 1 | 22 |
| SERVICIO DE INTERNET, TV POR CABLE Y/O SATELITAL | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 8 |
| SERVICIO DE SEGUROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| COMERCIO ELECTRÓNICO | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| ELECTRODOMÉSTICOS Y ARTEFACTOS PARA EL HOGAR | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
| VIAJES Y TURISMO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| CONSTRUCCIÓN | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TRANSPORTE Y ENCOMIENDA | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 9 |
| MEDICINA PREPAGA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| SISTEMA DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 2 | 4 | 5 | 10 | 6 | 11 | 6 | 12 | 3 | 14 | 21 | 6 | 100 |

Periodicidad: mensual-anual (2020-2021)

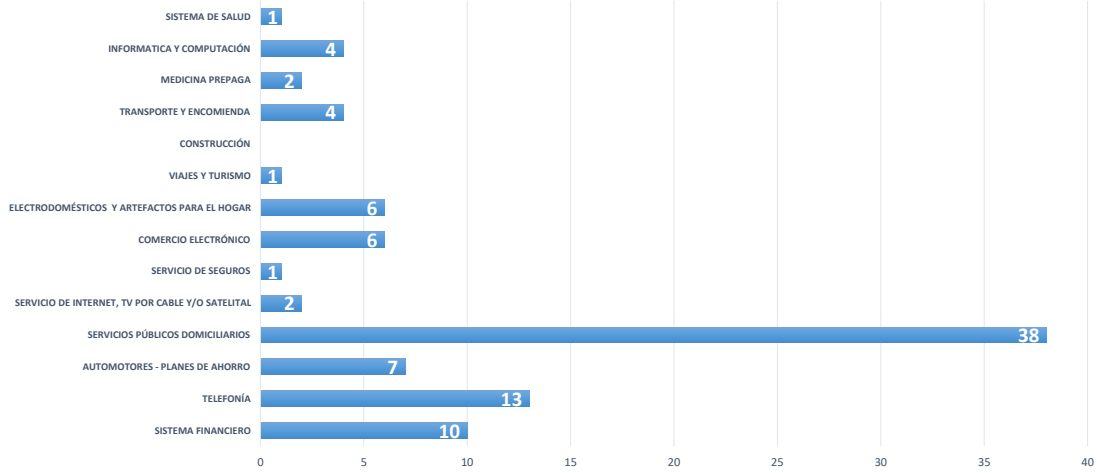
Variable: casos ingresados

Unidad de medida: absoluto

Descripción: indica el ranking de los motivos por el cual se tramitan los casos ingresados a la Oficina de OMIC

Fuente de datos: se recolectan los datos a través de la Oficina Municipal de Información al Consumidor

RANKING POR MOTIVO DE LOS CASOS INGRESADOS (PERÍODO 2020)



RANKING POR MOTIVO DE LOS CASOS INGRESADOS (PERÍODO 2021)

